



Toprural

**Profil du touriste en gîte
et chambre d'hôtes 2010
France**

Novembre 2010

- 1. Introduction** **Page 3**
- 2. Fiche technique** **Page 4**
- 3. Touristes en gîtes et en chambres d'hôtes** **Page 7**
- 4. Non-usagers de gîtes et chambres d'hôtes** **Page 33**
- 5. Questions à l'ensemble de la population interrogée** **Page 37**
- 6. Conclusions** **Page 41**
- 7. Contact** **Page 46**



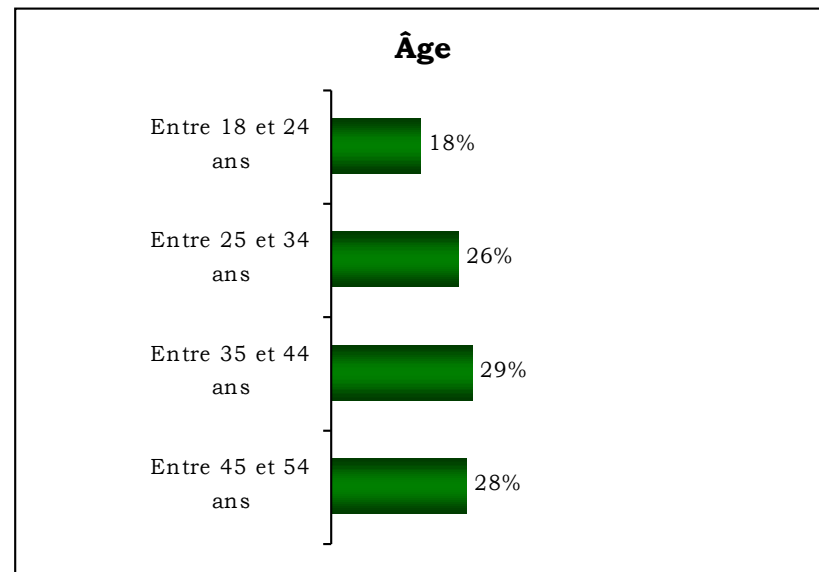
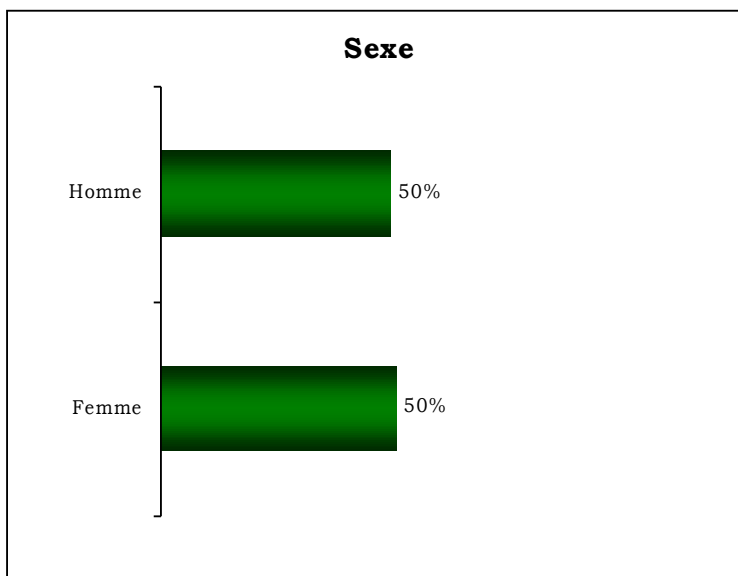
Cette 2ème édition du Profil du touriste en gîte et chambre d'hôtes a pour objectif d'analyser les habitudes, les goûts et les préférences des clients de gîtes et chambres d'hôtes.

Comme dans l'édition de 2009, une comparaison est réalisée avec les comportements des voyageurs observés en Italie et en Espagne, pays où est également présent Toprural.

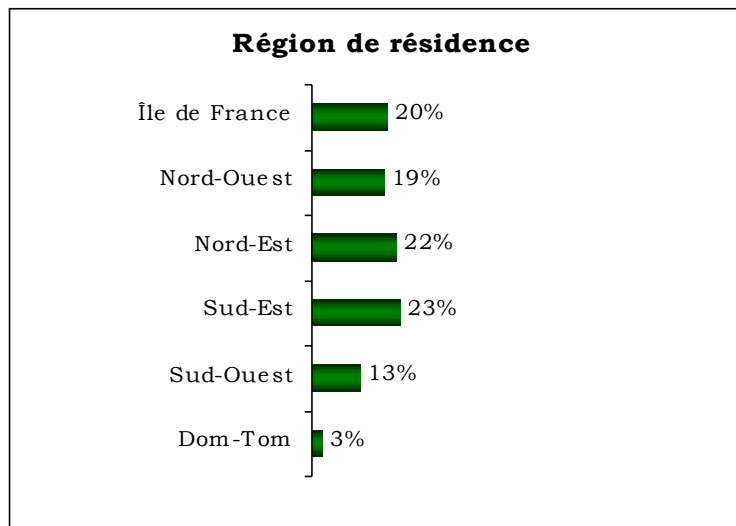
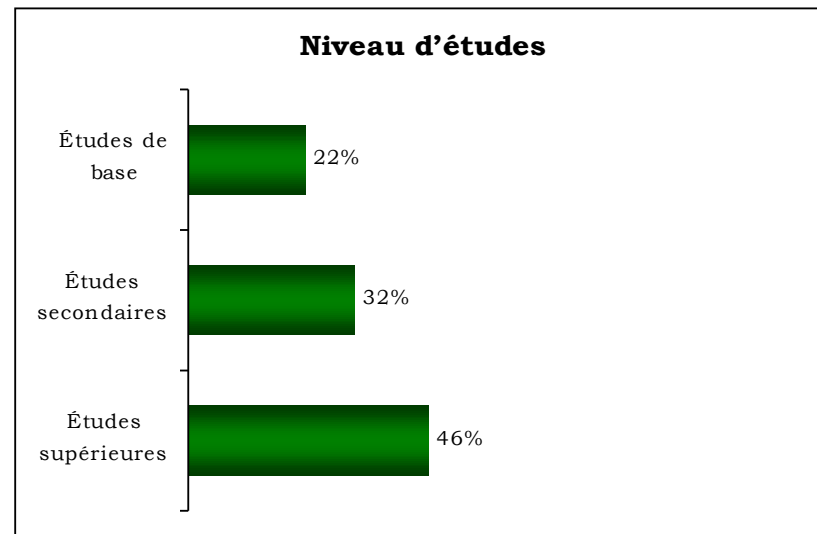
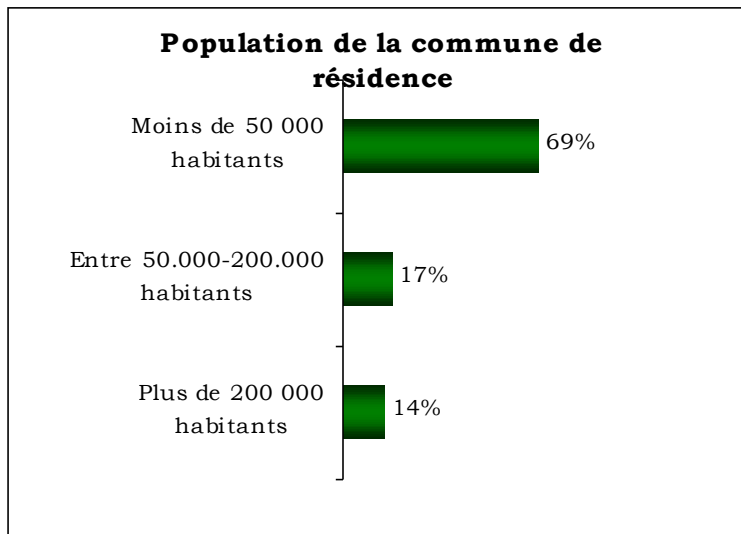
Le profil du touriste en gîte et chambre d'hôtes 2010 s'appuie sur l'étude d'un échantillon représentatif de la population française.



- ↪ Date : **Septembre 2010**
- ↪ Taille de l'échantillon : **1.017 enquêtes**
- ↪ Marge maximale d'erreur : **± 3,1%** (à 95% de probabilité, P et Q = 50%)
- ↪ Type d'enquête : enquête en ligne
- ↪ Panel : **Sondea**
- ↪ Méthodologie : **Échantillon représentatif de la société française de 18 à 54 ans**, par sexe, âge et lieu de résidence (Source Eurostat)



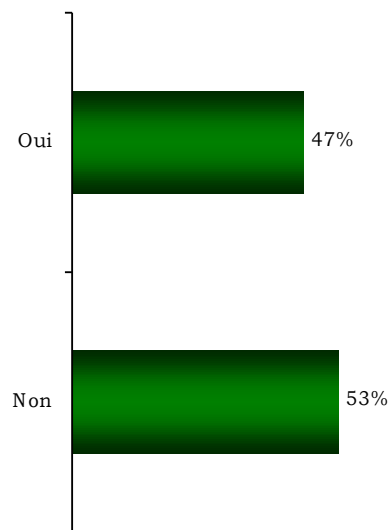
Sur les 1 017 personnes sondées en France



Sur les 1 017 personnes sondées en France

Afin de mener à bien cette étude nous avons besoin aussi bien d'usagers fréquents de logements ruraux que de personnes n'utilisant pas ce service. Raison pour laquelle nous souhaiterions, qu'en toute sincérité, vous répondiez à cette question...

Vous-êtes vous logé au moins une fois en gîte et chambre d'hôtes au cours des 12 derniers mois ?



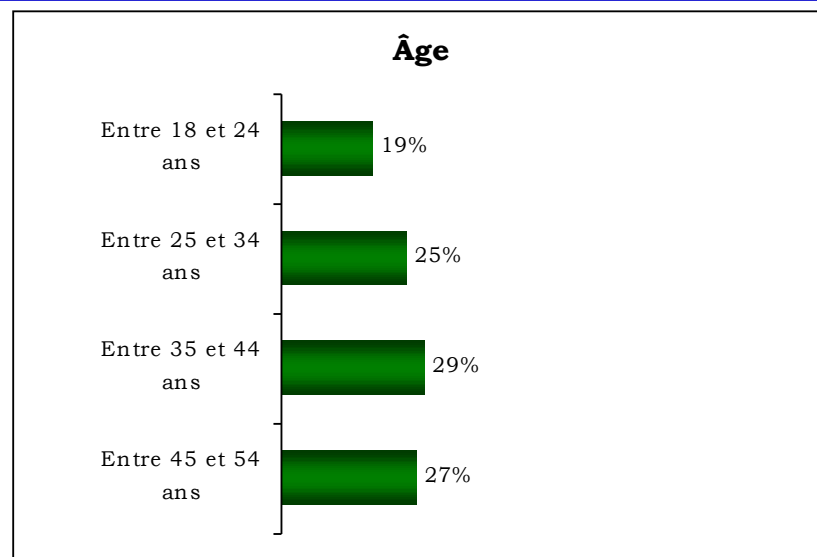
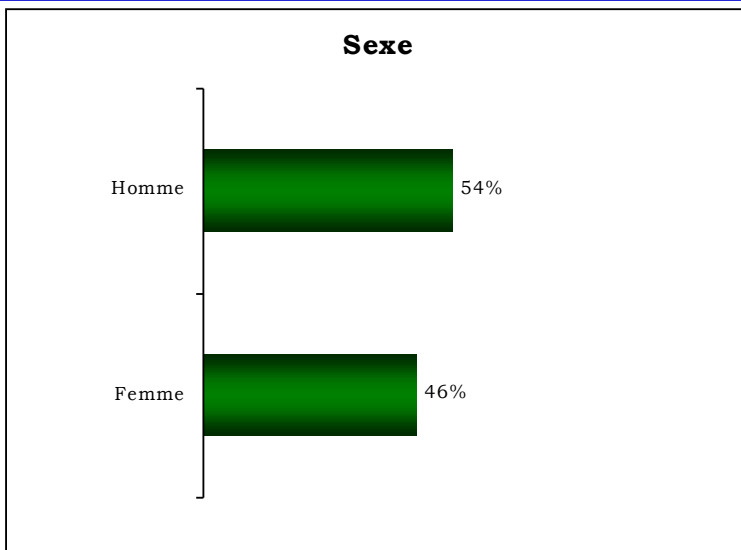
Sur les 1 017 personnes sondées en France



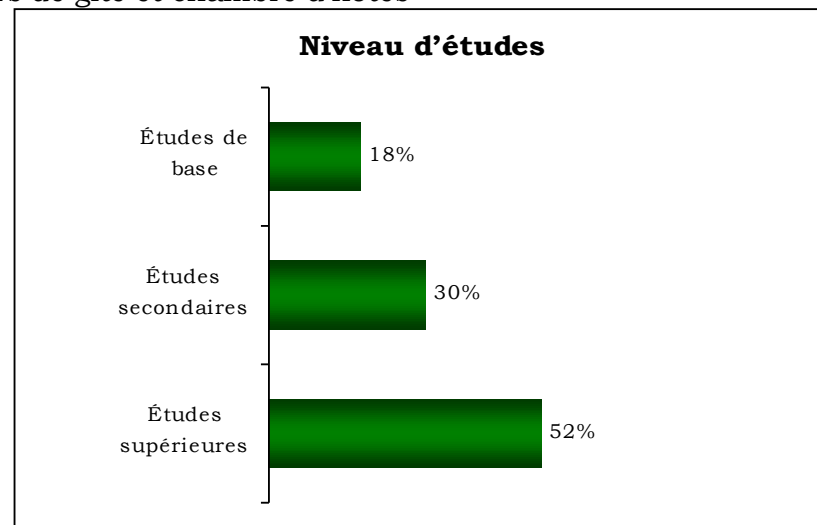
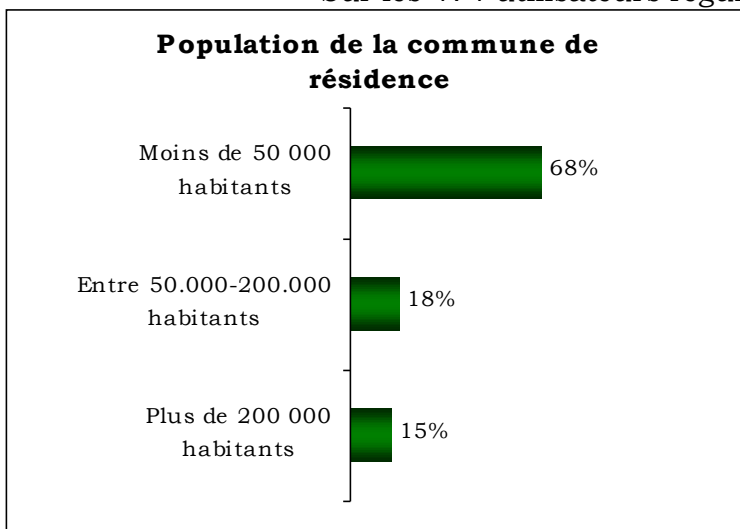
Touristes en gîte et chambre d'hôtes



Profil du touriste en gîtes et chambres d'hôtes

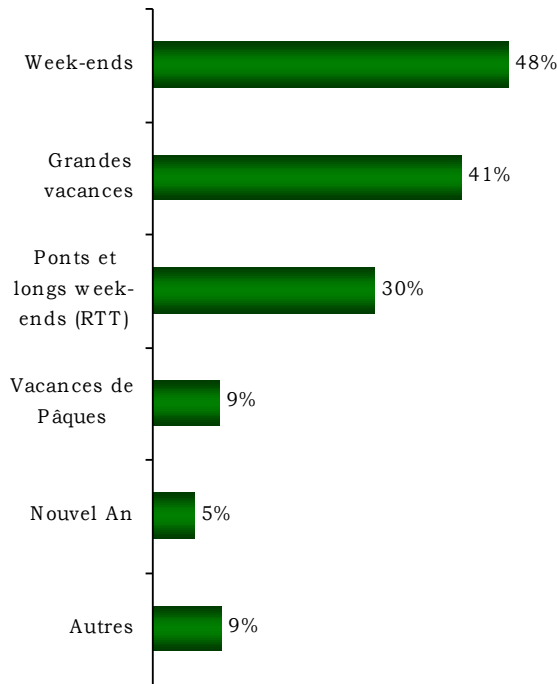


Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



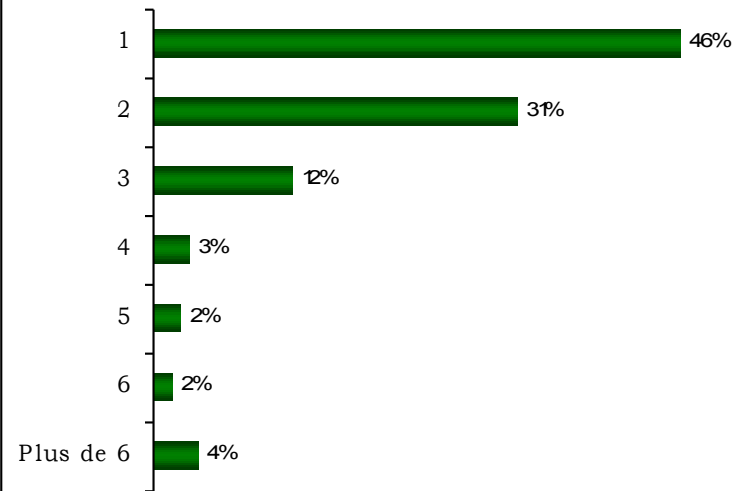
Fréquence de voyage du client de gîtes ou chambres d'hôtes

A quelle occasion vous êtes-vous logés en gîte ou en chambre d'hôtes ?



Les clients de gîtes et chambres d'hôtes s'y logent en moyenne 2,4 fois par an.

Combien de fois par an en moyenne vous logez-vous en gîte ou en chambre d'hôtes ?

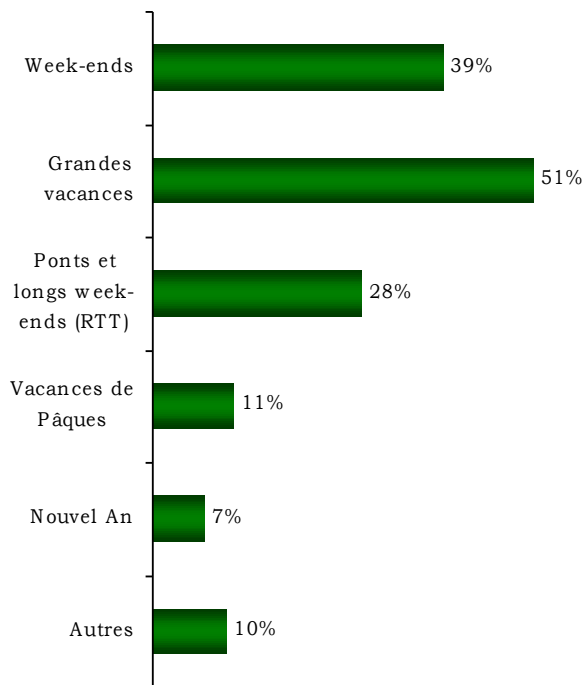


Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



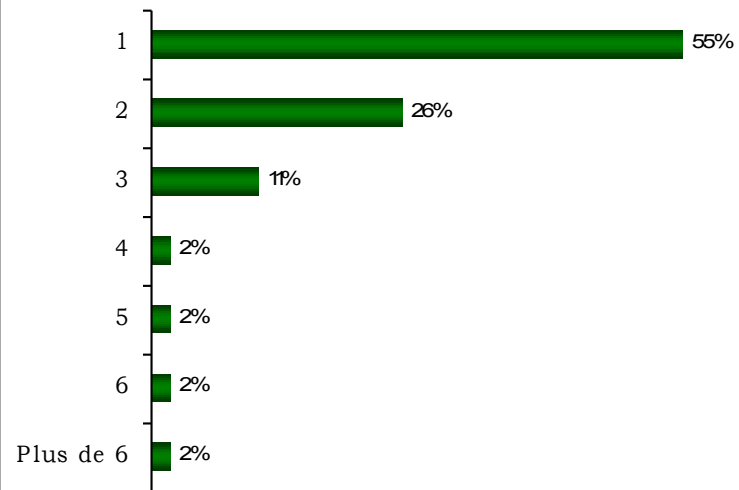
Fréquence de voyage du client de gîtes

A quelle occasion vous êtes-vous logés en gîte ?



Les clients de gîte s'y logent en moyenne 1,9 fois par an.

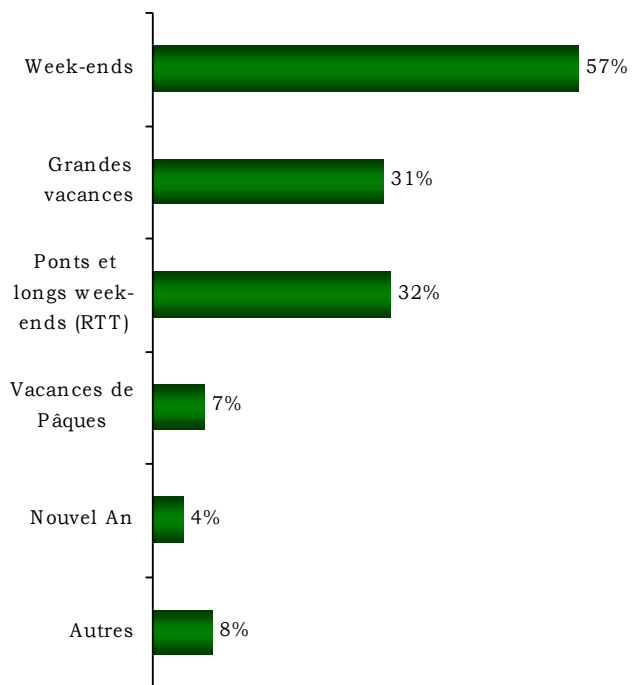
Combien de fois par an en moyenne vous logez-vous en gîte ?



Sur les 247 utilisateurs réguliers de gîte

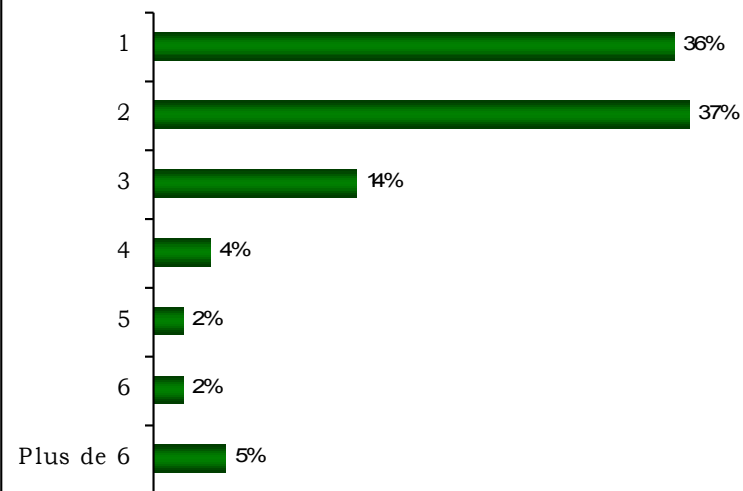
Fréquence de voyage du client de chambres d'hôtes

A quelle occasion vous êtes-vous logés en chambre d'hôtes ?



Les clients de chambres d'hôtes s'y logent en moyenne 2,4 fois par an.

Combien de fois par an en moyenne vous logez-vous en chambre d'hôtes ?

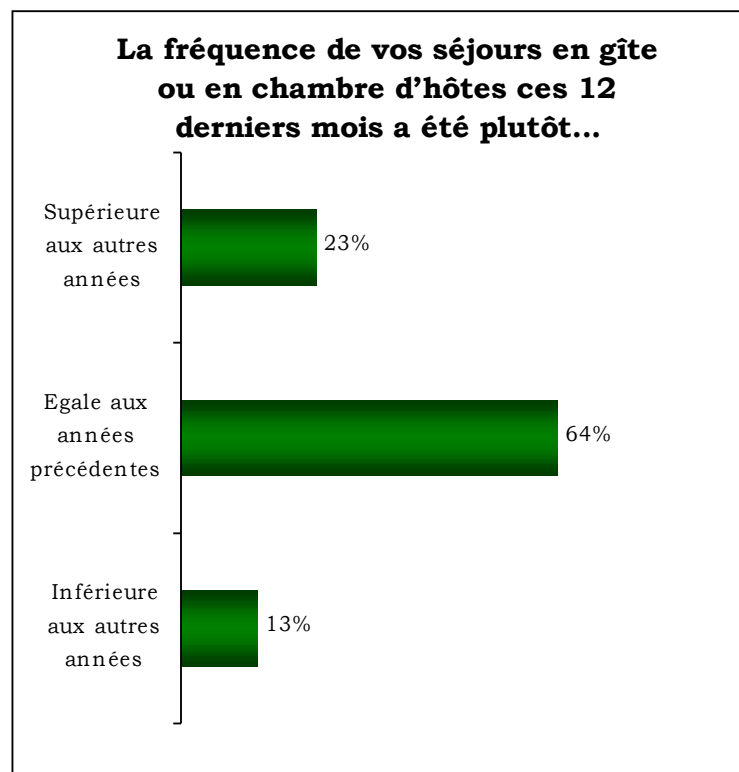


Sur les 227 utilisateurs réguliers de chambre d'hôtes

Évolution de la fréquence de voyage (1/2)



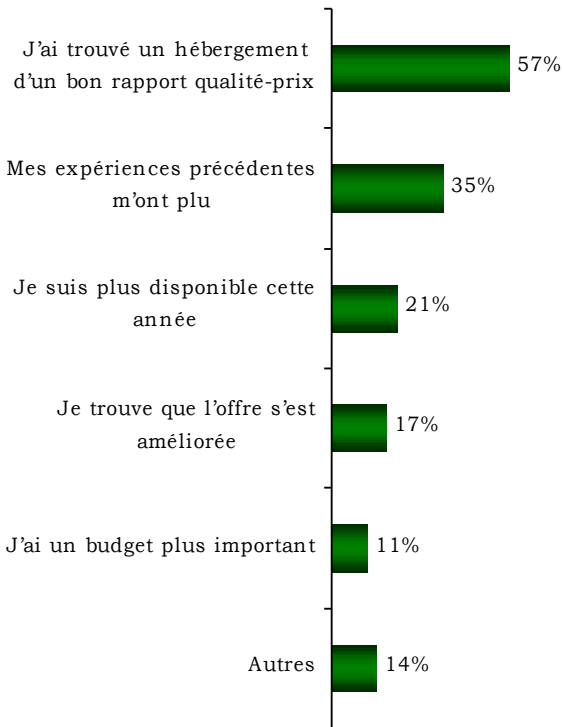
Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



Sur les 430 personnes s'étant logées en gîte ou chambre d'hôtes au cours des 12 derniers mois

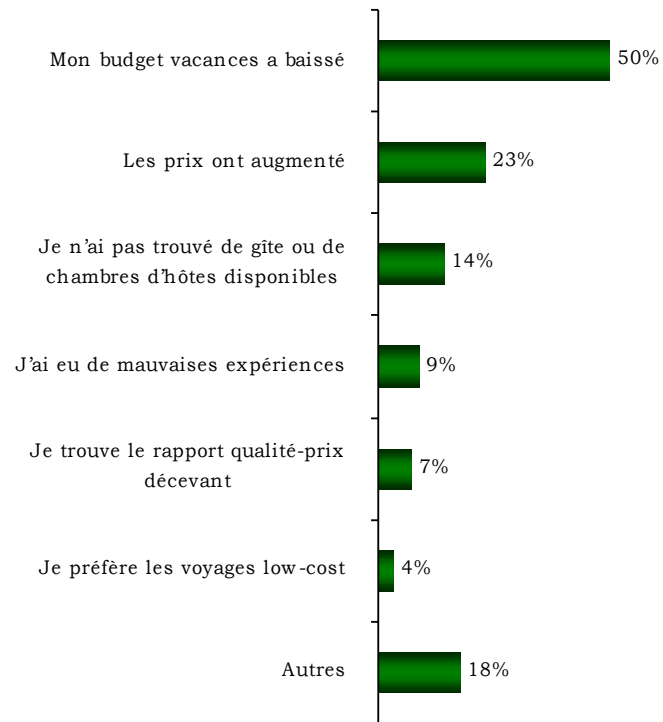
Évolution de la fréquence de voyage (2/2)

Pour quelle raison avez-vous augmenté la fréquence de vos séjours ?



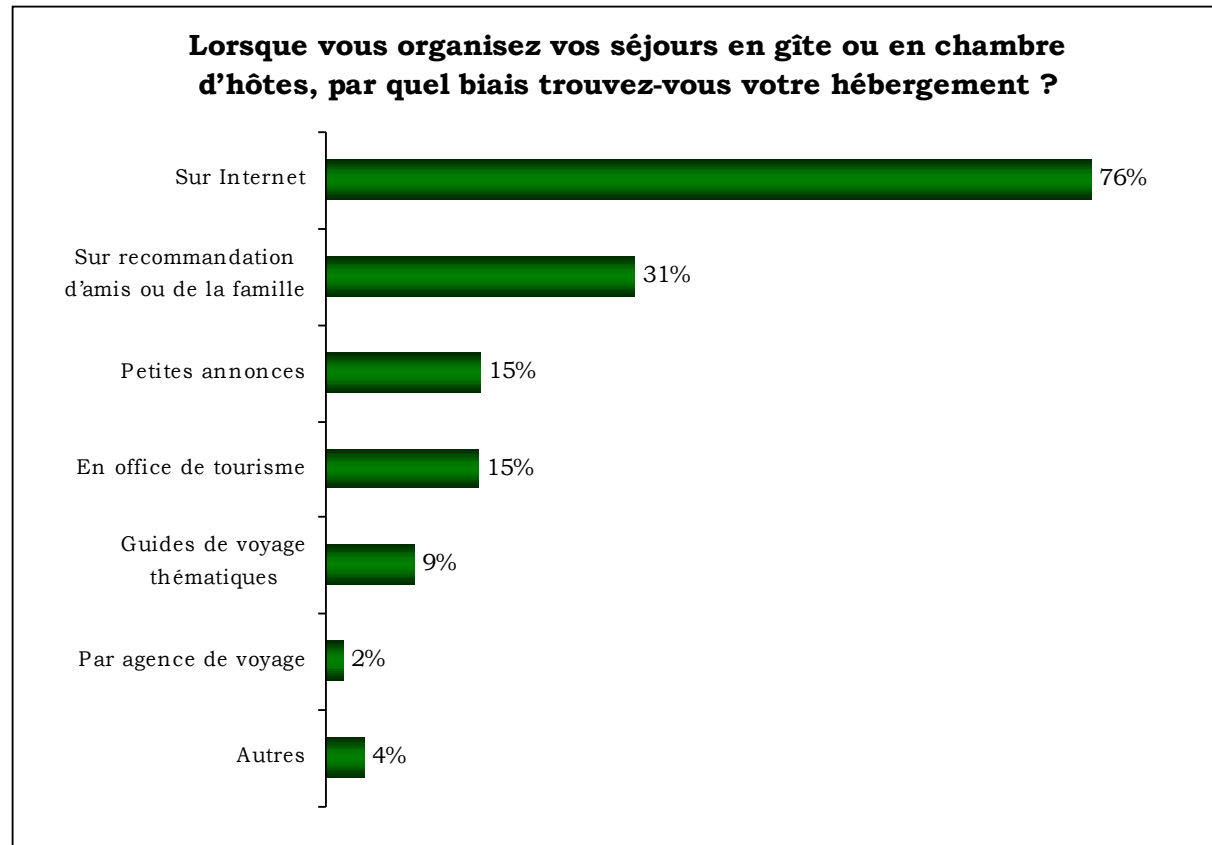
Sur les 99 personnes qui ont augmenté leur fréquence de voyage

Pour quelle raison avez-vous diminué la fréquence de vos séjours en gîte ?



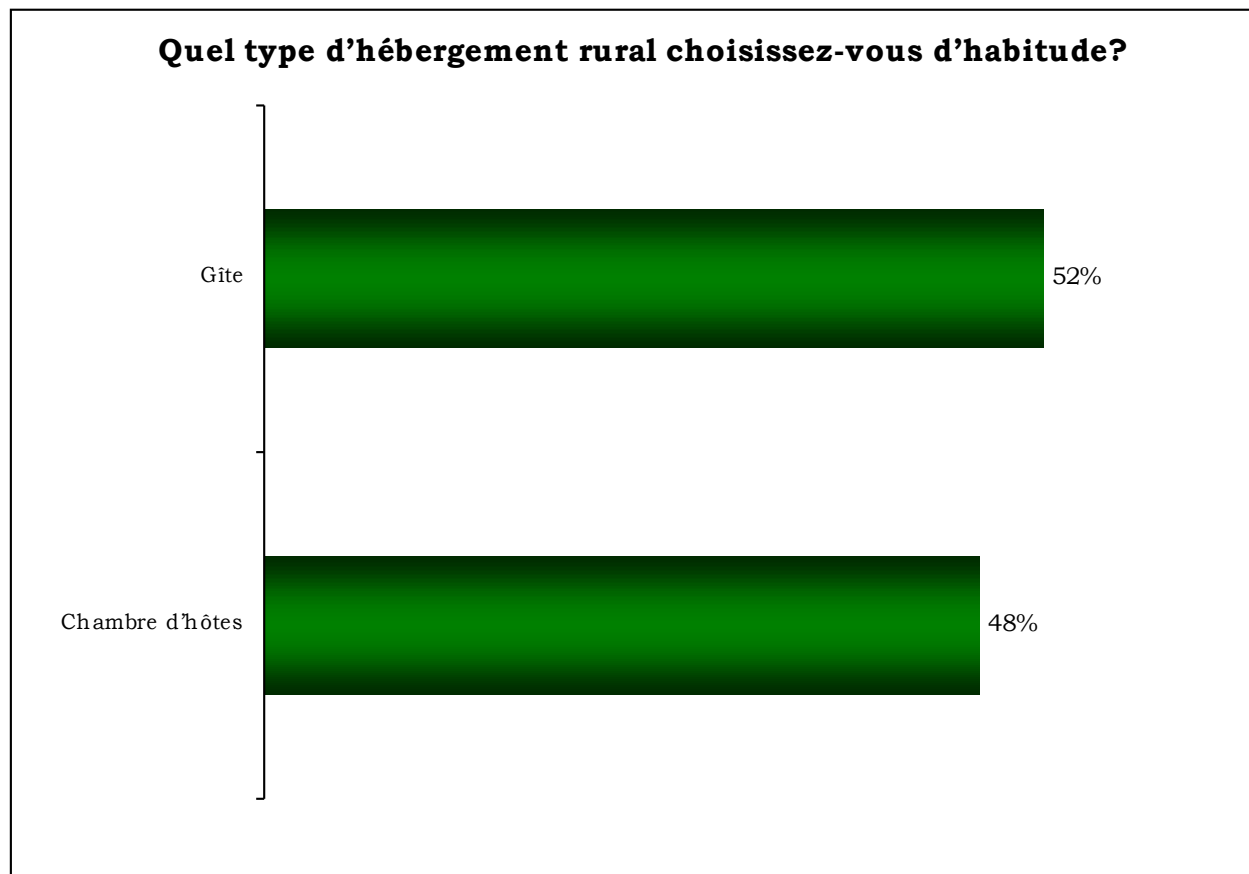
Sur les 56 personnes qui ont diminué leur fréquence de voyage





Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes

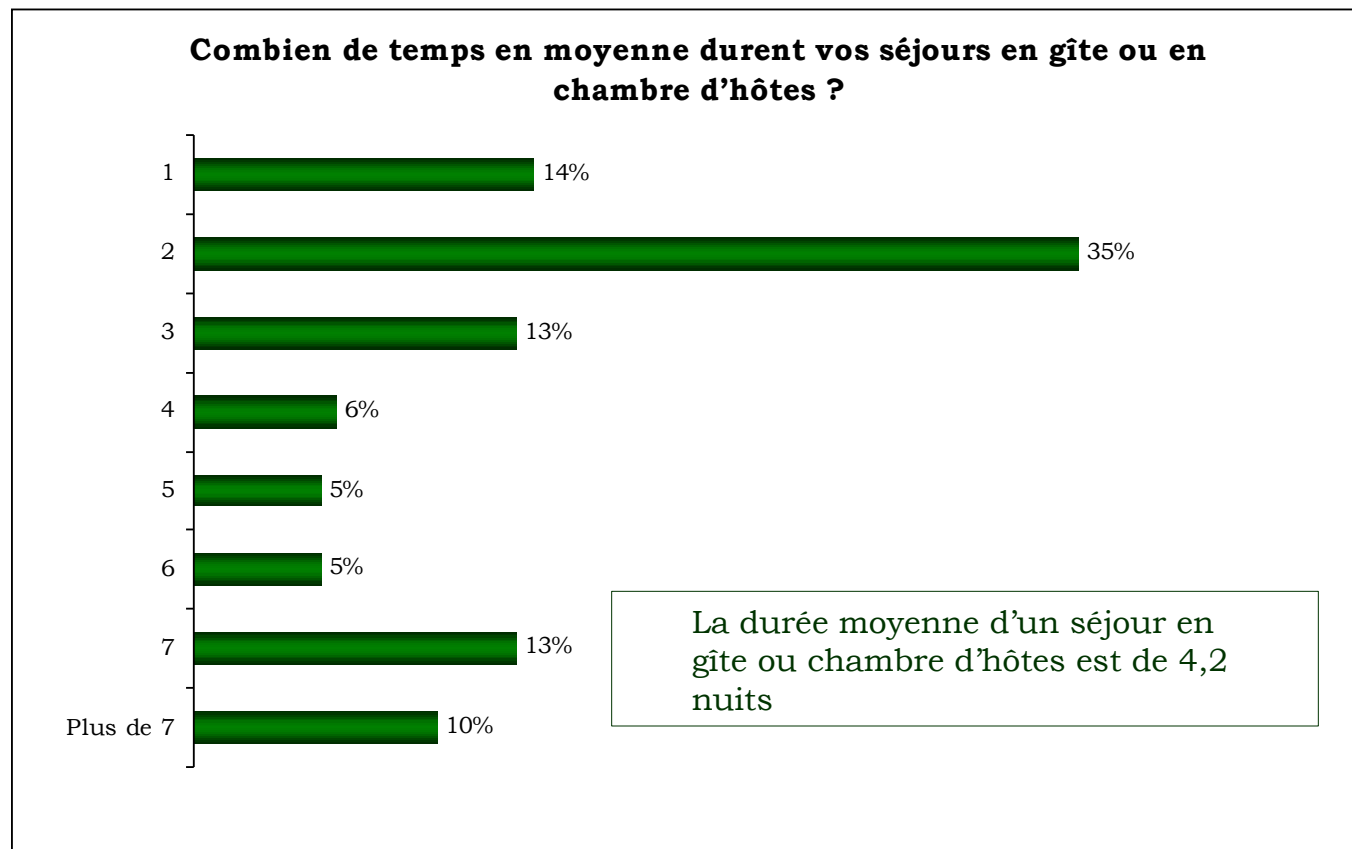




Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



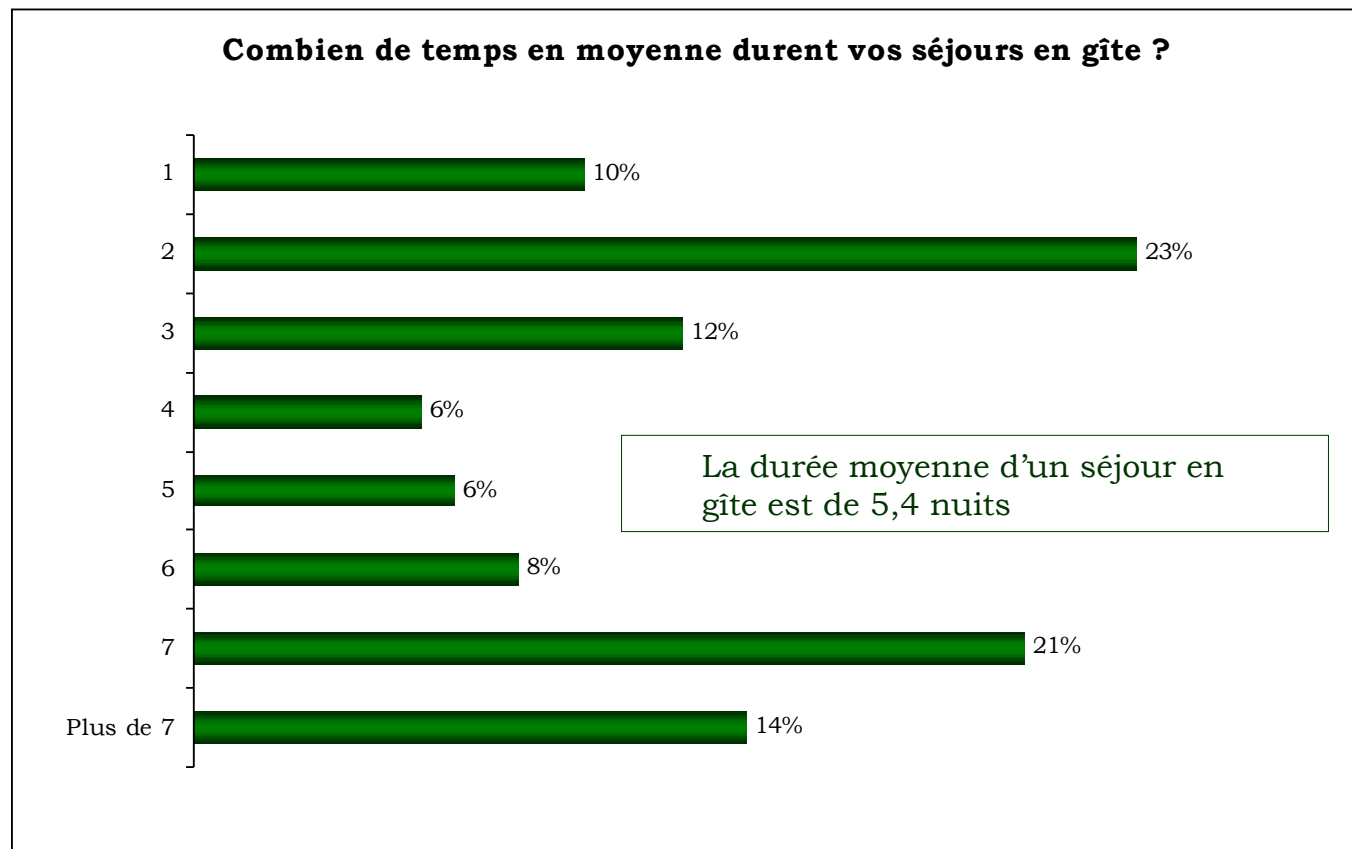
Durée des séjours en gîtes ou chambres d'hôtes



Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



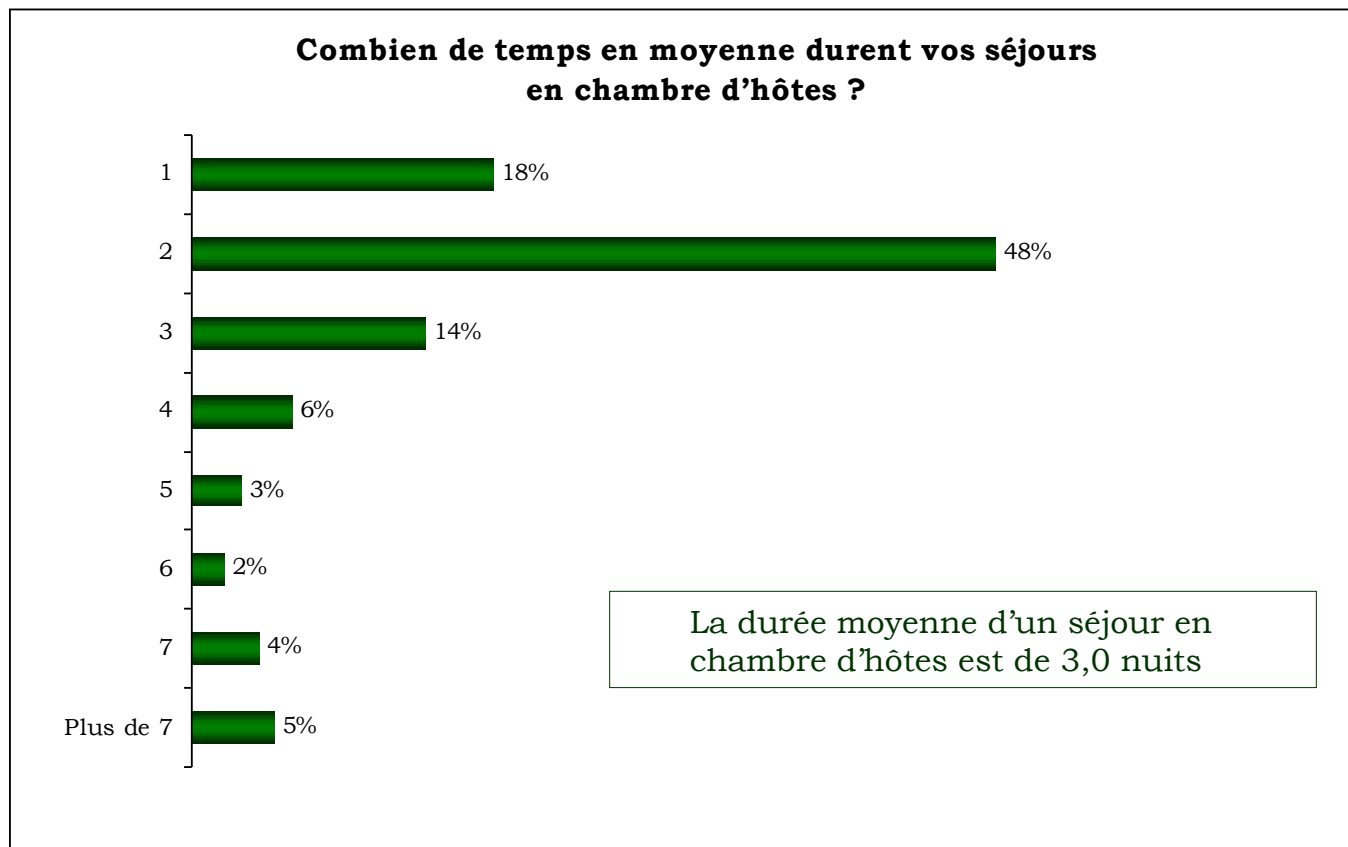
Durée des séjours en gîtes



Sur les 247 utilisateurs réguliers de gîte



Durée des séjours en chambres d'hôtes

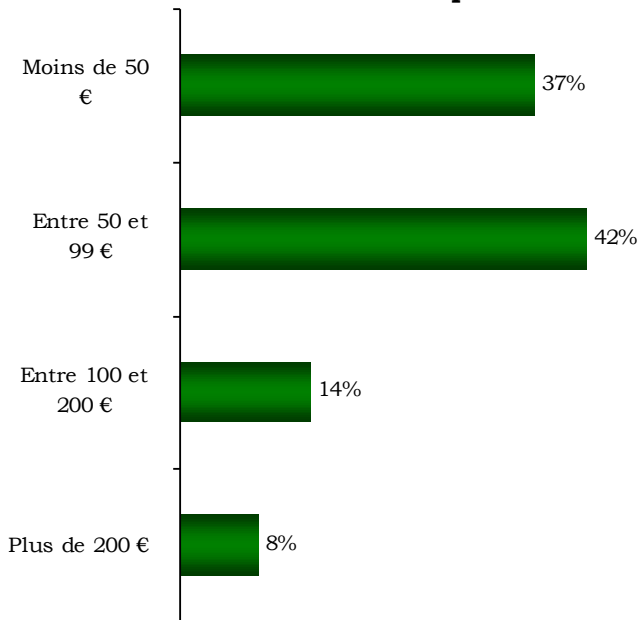


Sur les 227 utilisateurs réguliers de chambre d'hôtes

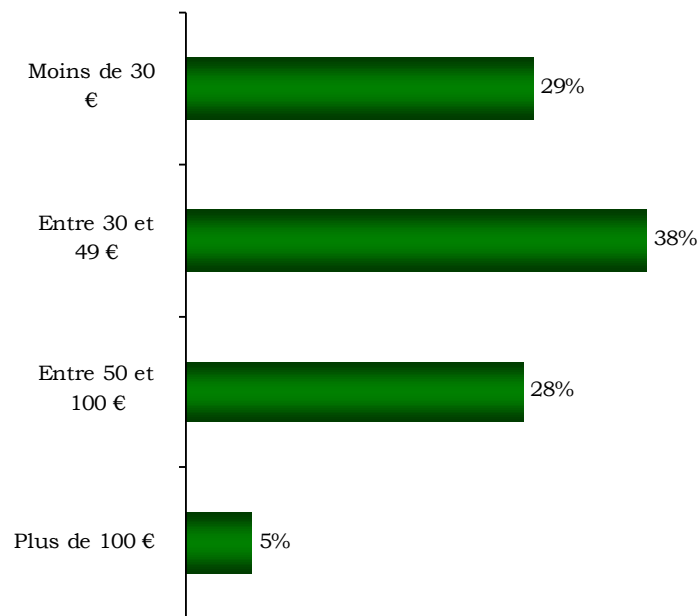


Dépense moyenne du client de gîtes ou chambres d'hôtes

Combien dépensez-vous en moyenne par personne par jour en gîte ou en chambre d'hôtes tout compris ?



Sur ce budget, quelle est la part de l'hébergement (par personne et par jour) ?



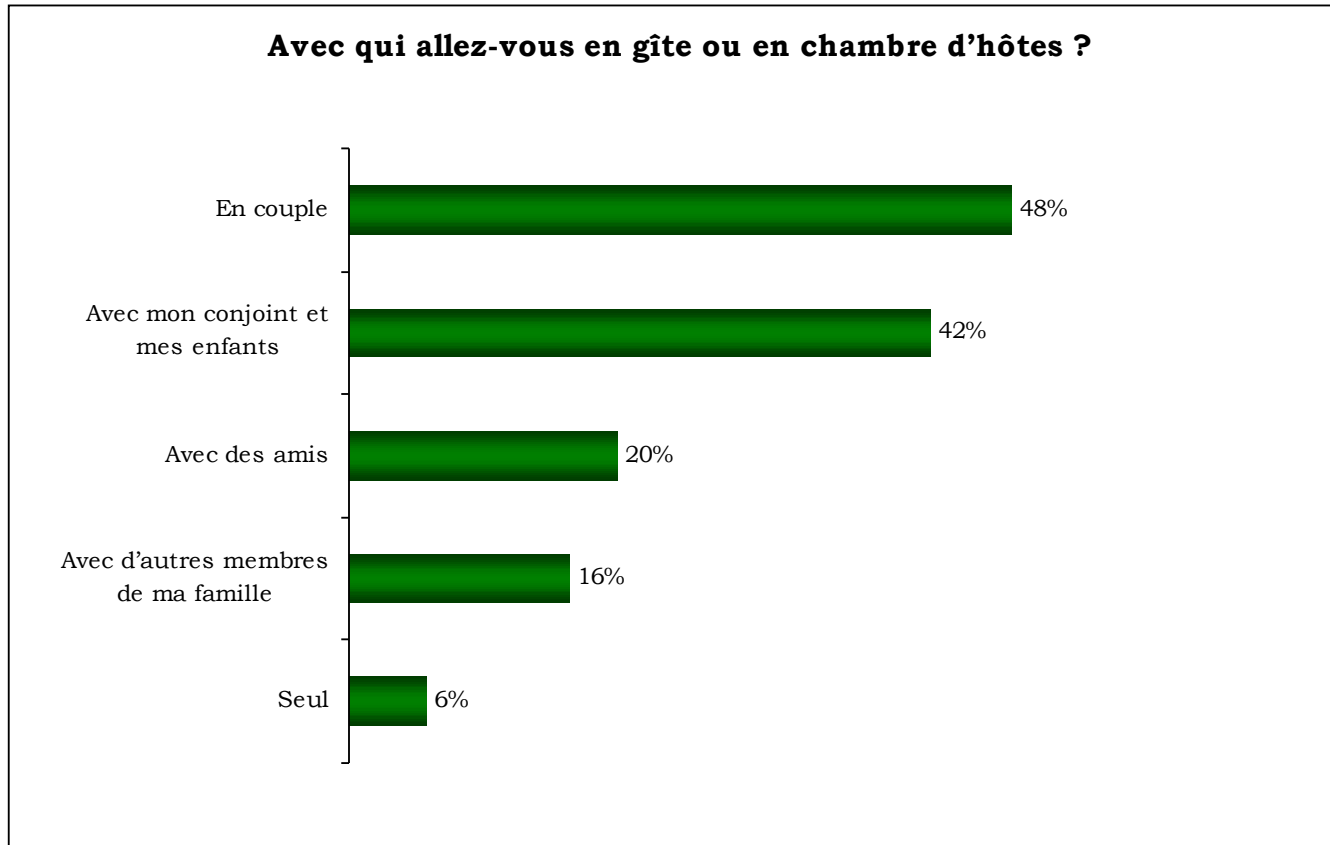
Budget moyen par jour = 95,73 € par personne

Coût moyen de l'hébergement
(par personne et par jour)
= 56,22 €

Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



Avec qui le client de gîtes ou chambres d'hôtes voyage-t-il ?



Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



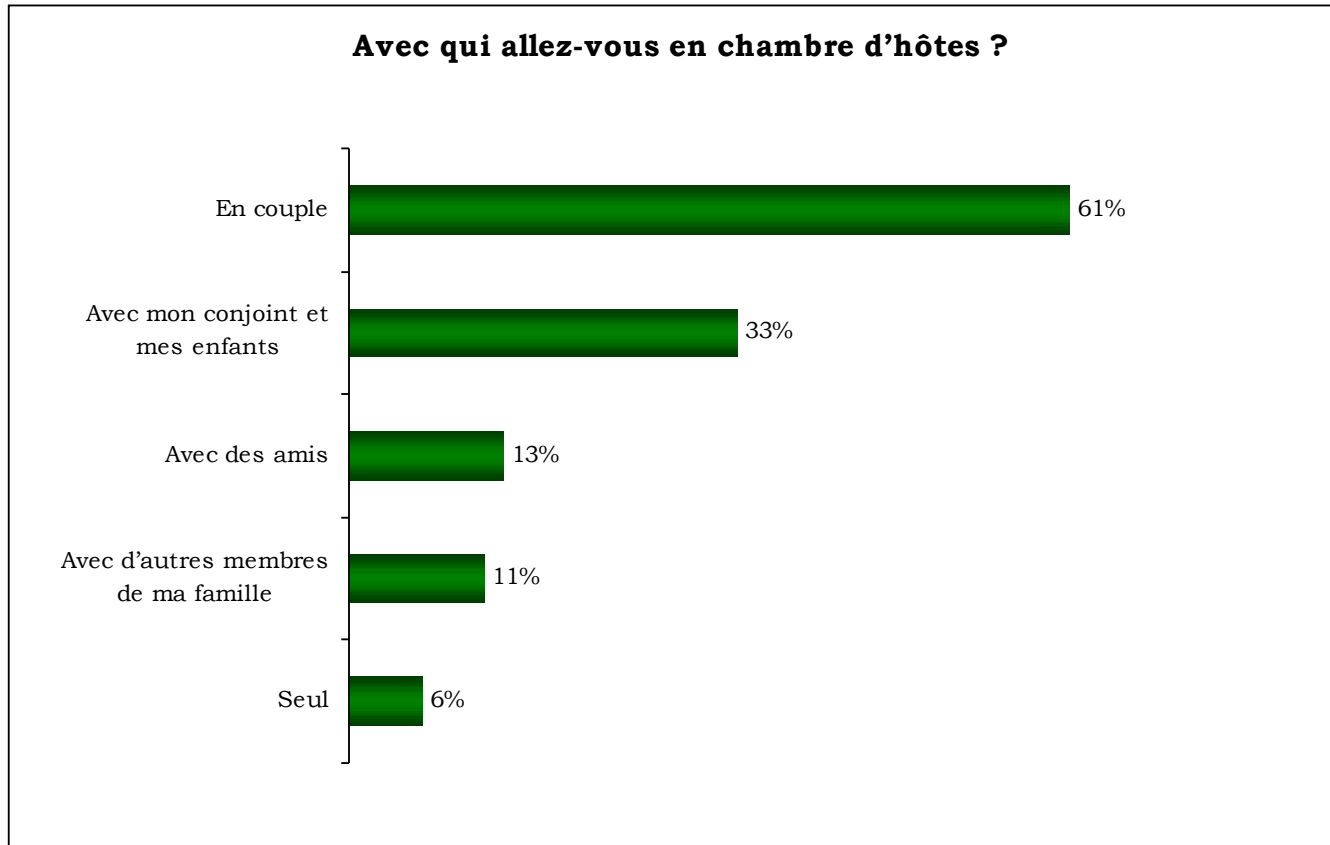
Avec qui le client de gîtes voyage-t-il ?



Sur les 247 utilisateurs réguliers de gîte



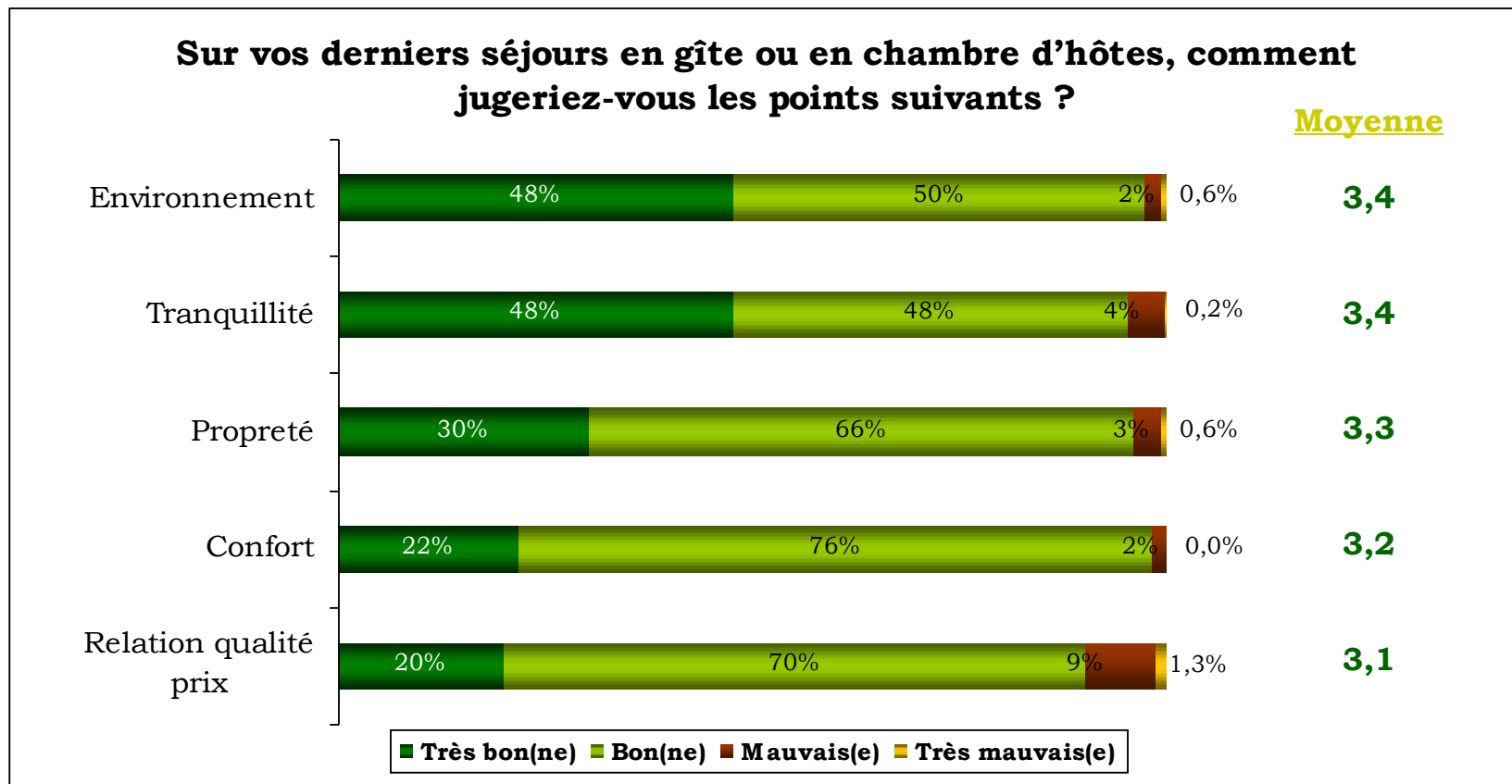
Avec qui le client de chambres d'hôtes voyage-t-il ?



Sur les 227 utilisateurs réguliers de chambre d'hôtes

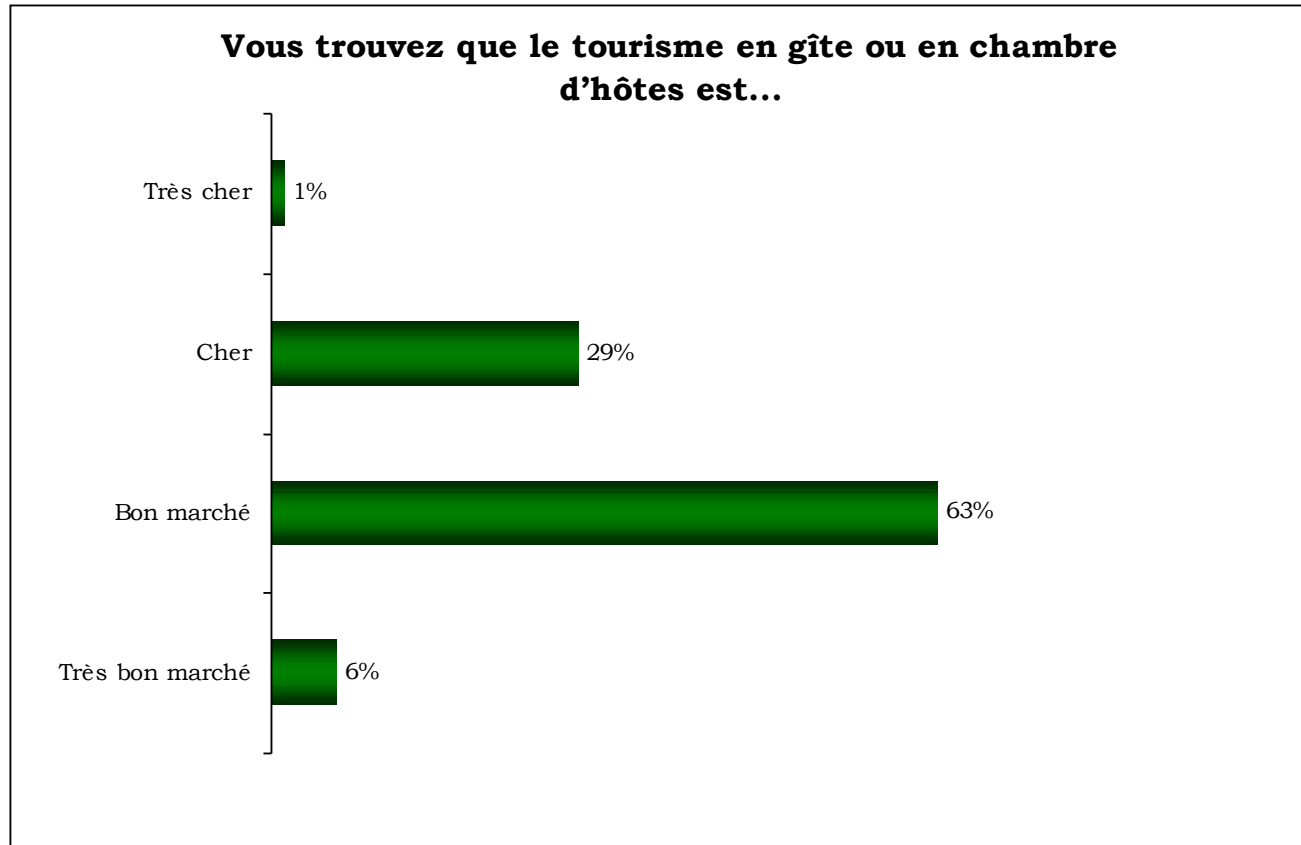


Comment le tourisme en gîtes et chambres d'hôtes est-il perçu ?



Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes

Comment le prix du tourisme en gîtes et chambres d'hôtes est-il perçu ?

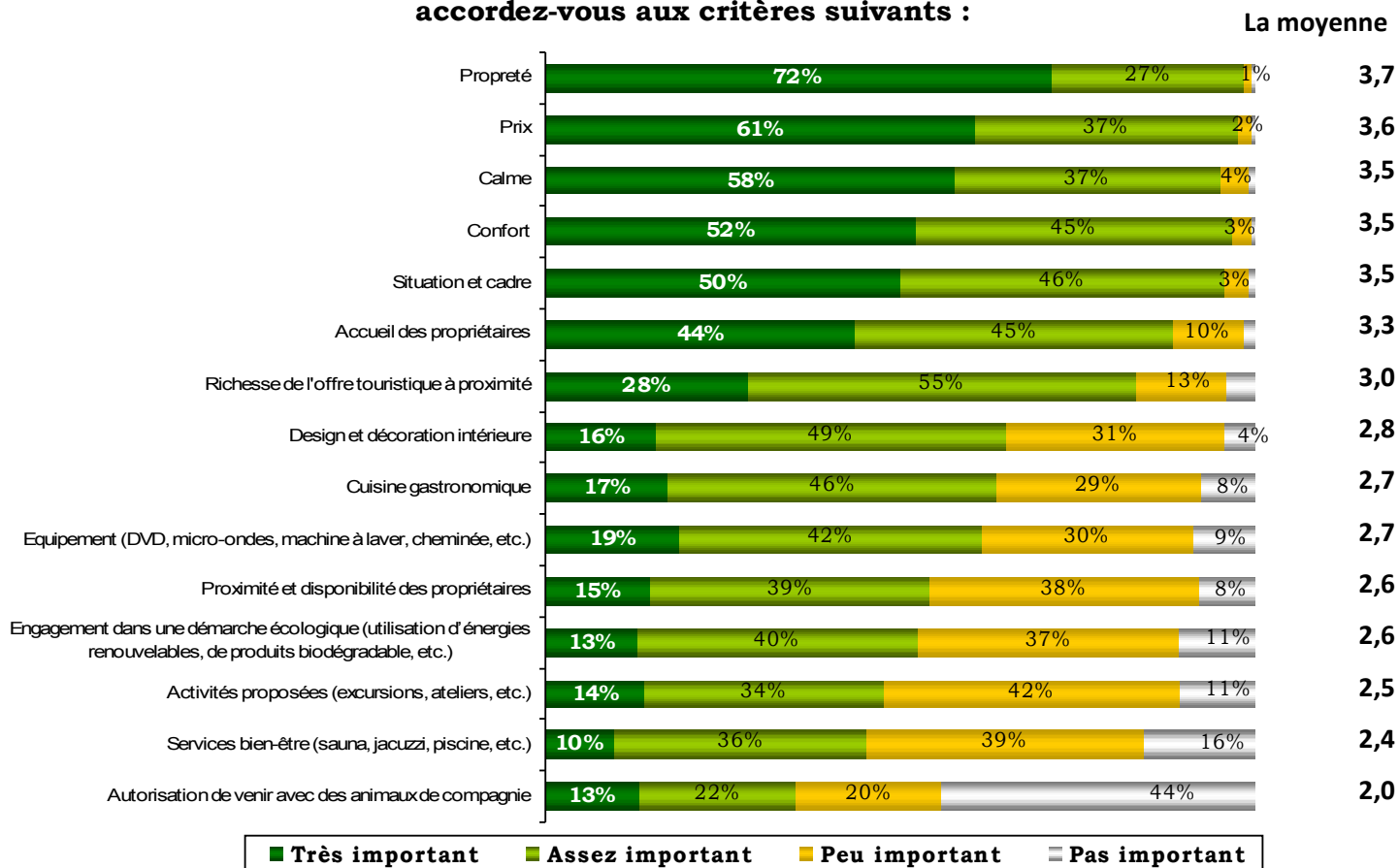


Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



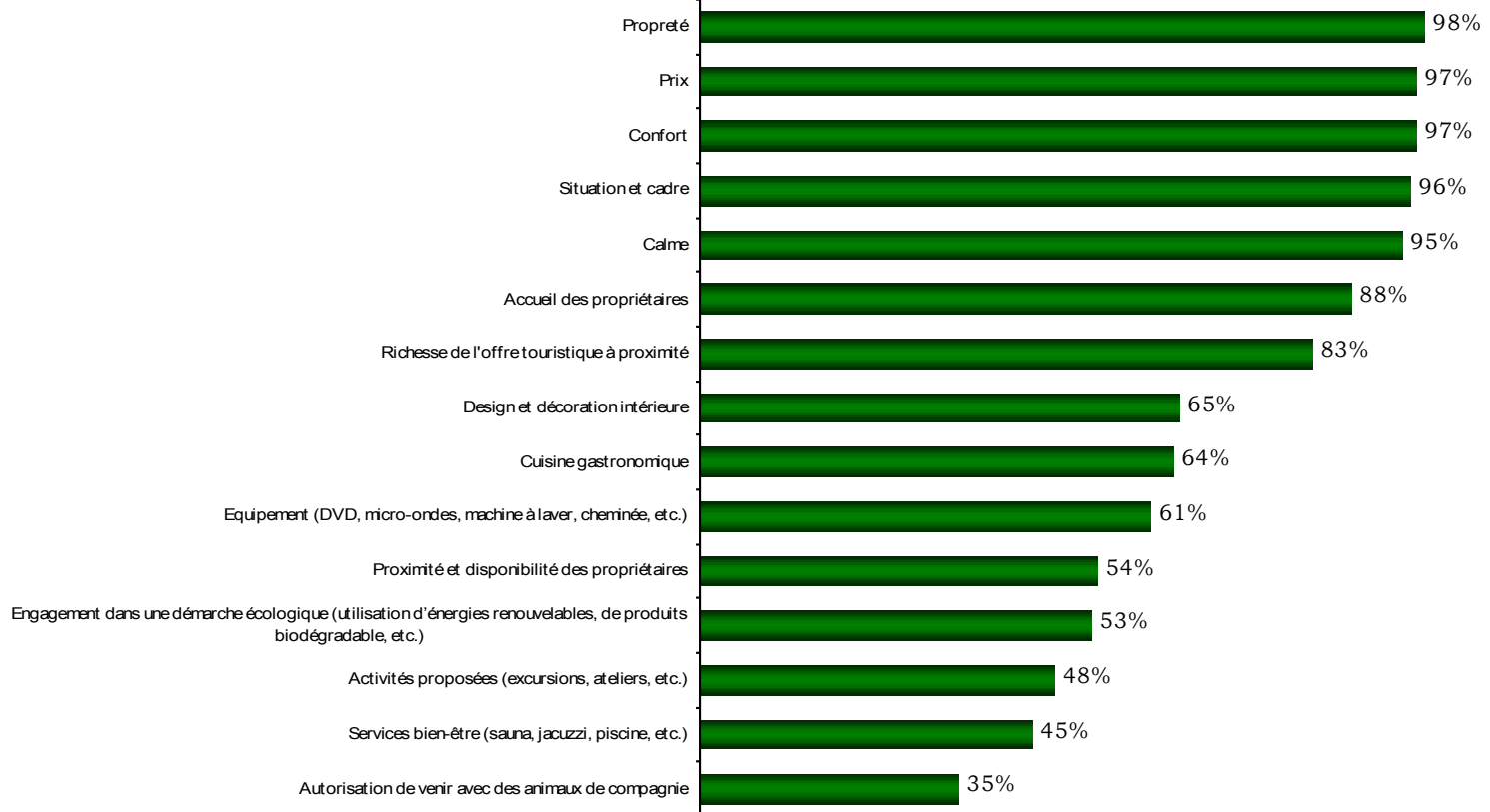
Critères de choix (1/2)

Lorsque vous choisissez un/en gîte ou en chambre d'hôtes, quelle importance accordez-vous aux critères suivants :



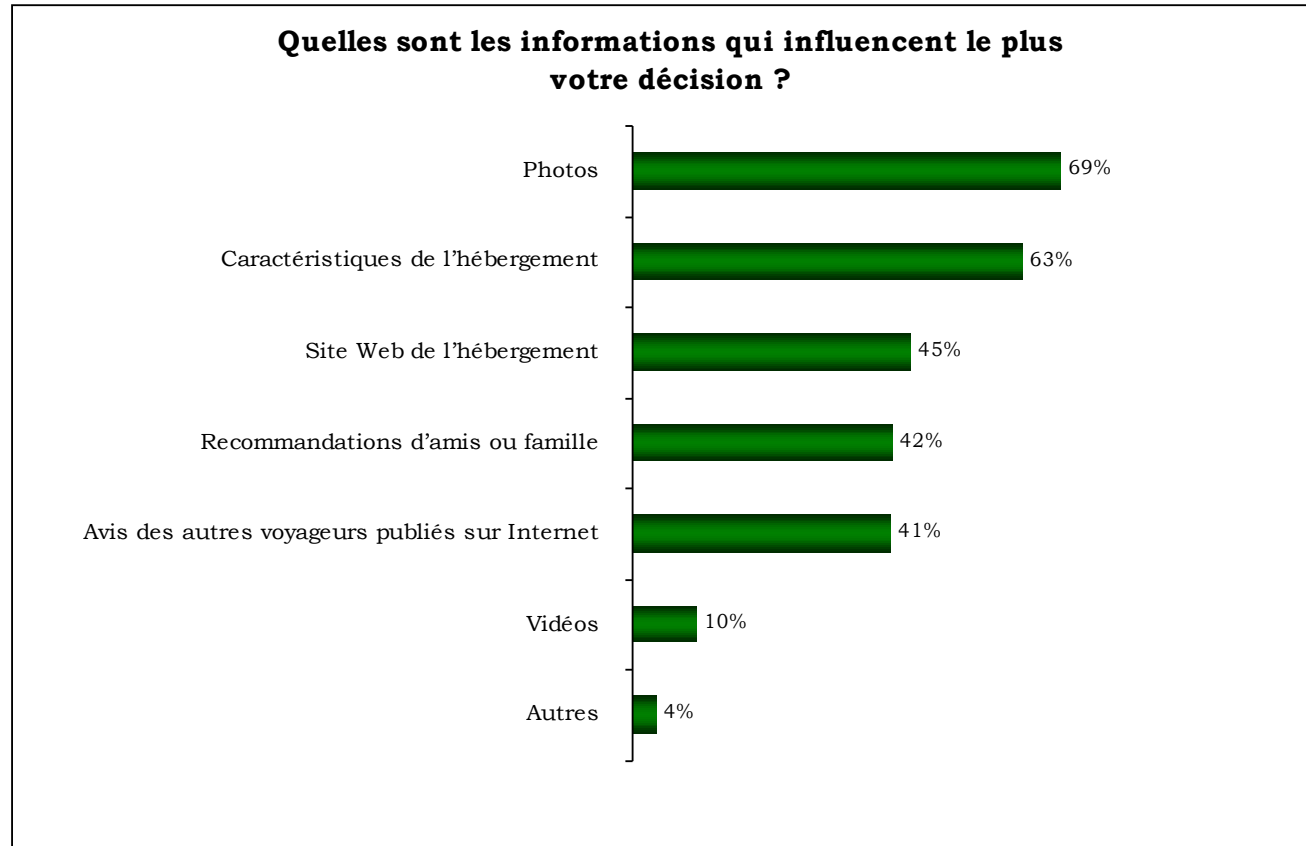
Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes

**Lorsque vous choisissez un/en gîte ou en chambre d'hôtes, quelle importance accordez-vous aux critères suivants :
(% Très important + Assez important)**



Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes

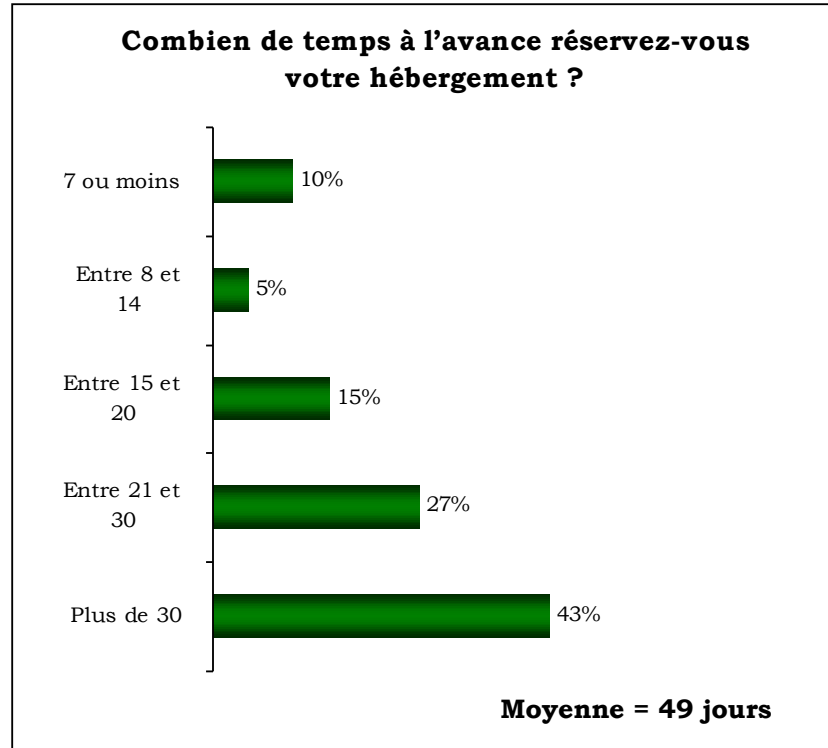
Quelles informations les influencent-ils ?



Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



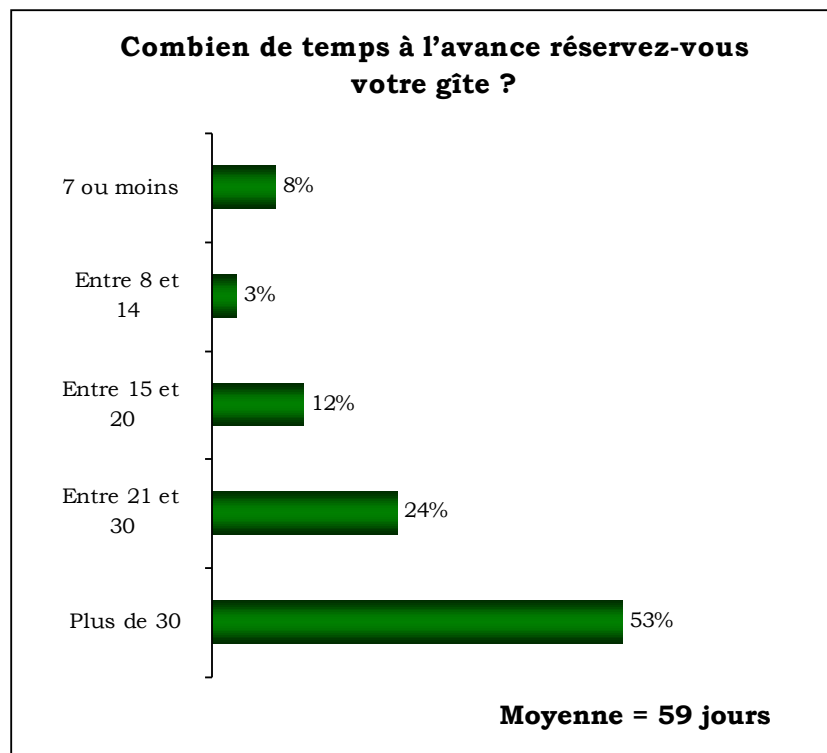
Délais de réservation d'un gîte ou d'une chambre d'hôtes



Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes



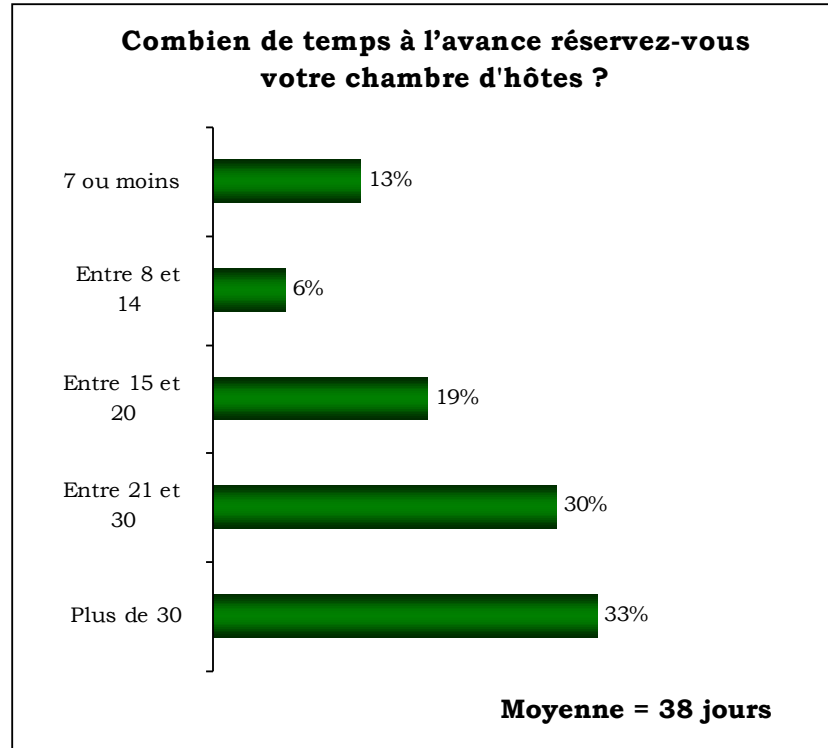
Délais de réservation d'un gîte



Sur les 247 utilisateurs réguliers de gîte



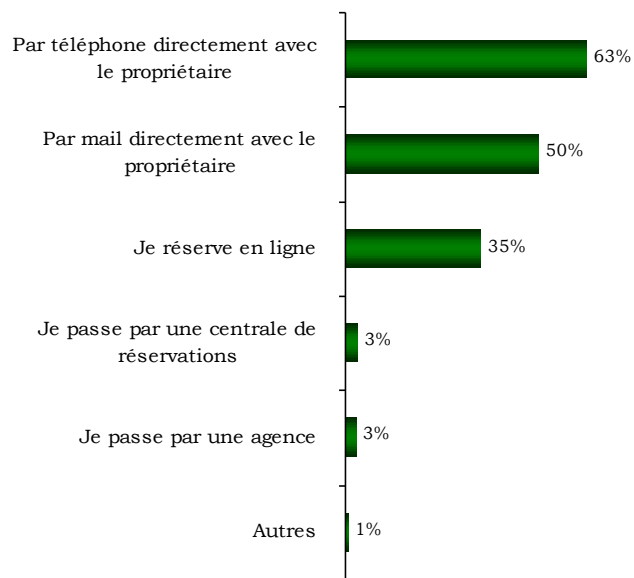
Délais de réservation d'une chambre d'hôtes



Sur les 227 utilisateurs réguliers de chambre d'hôtes

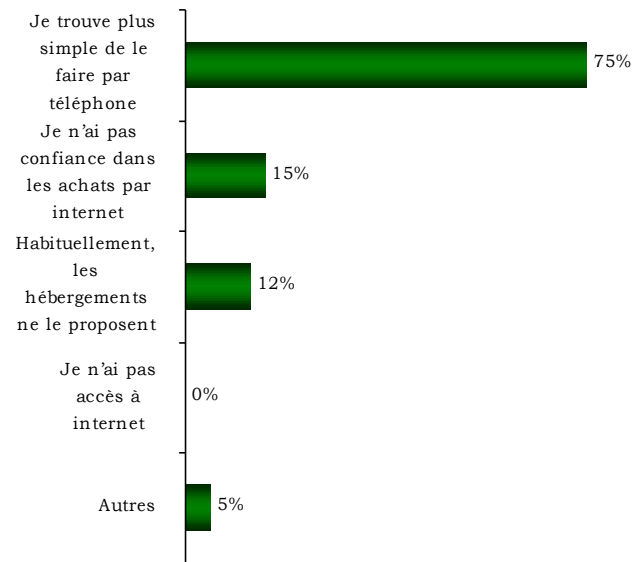


Lorsque vous avez choisi votre destination, comment réservez-vous ?



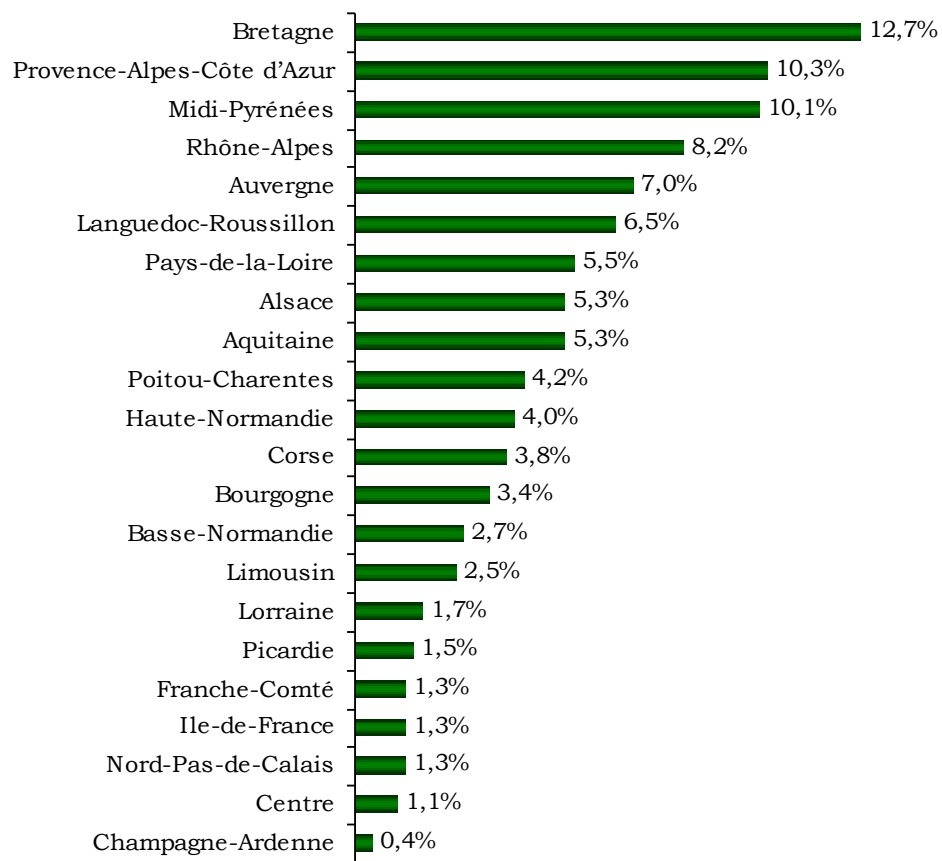
Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes

Pourquoi ne réservez-vous pas par Internet ?



Sur les 147 utilisateurs qui ne réservent pas par internet (31%)

Dans quelle région préférez-vous passer quelques jours à la campagne ?



Sur les 474 utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes

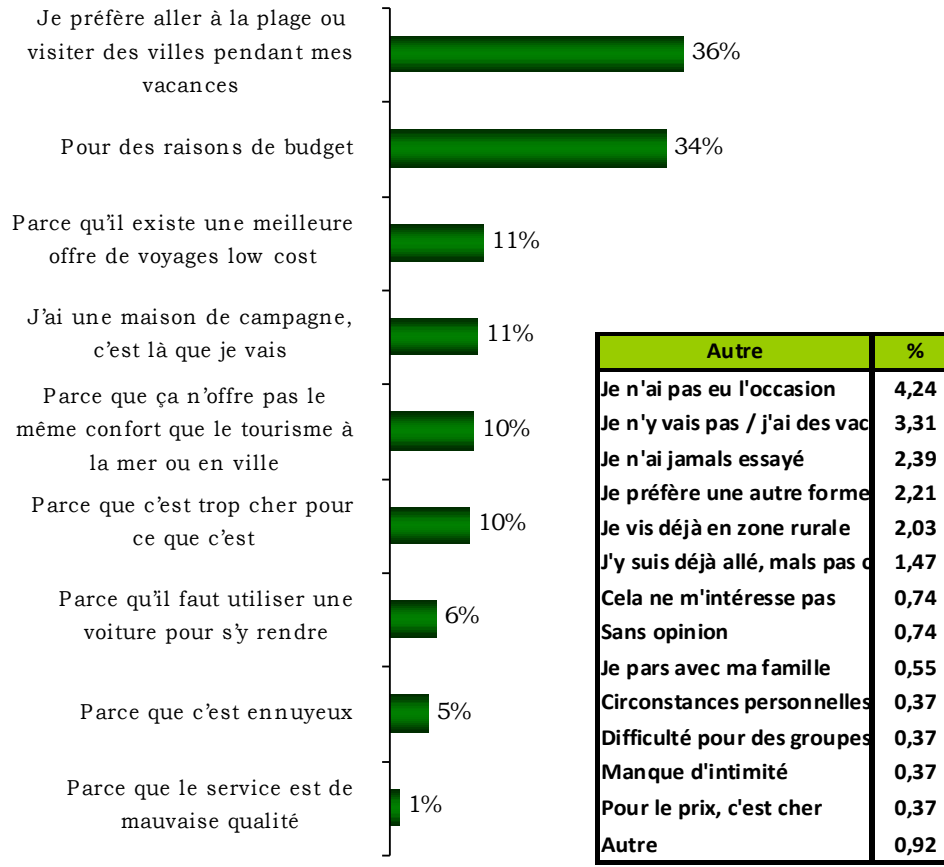


Non-usagers de gîtes et chambres d'hôtes



Raisons évoquées pour ne pas voyager en gîtes ou chambres d'hôtes

Pourquoi le tourisme en gîte rural ou chambre d'hôtes ne vous attire-t-il pas ?

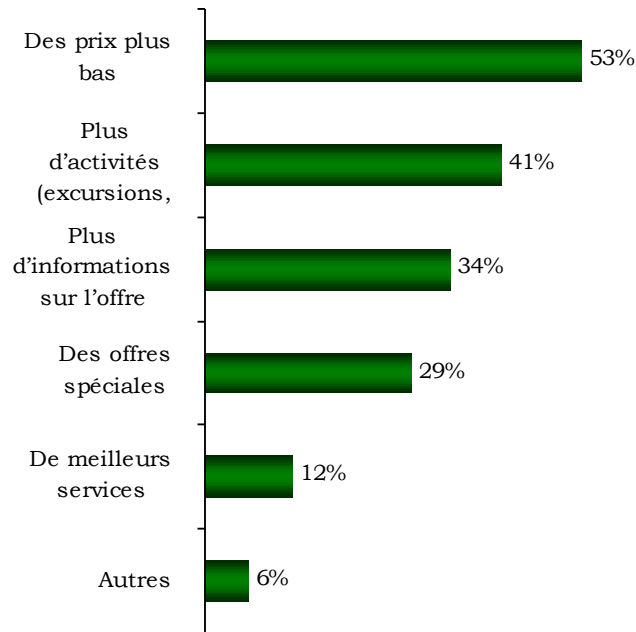


Sur les 543 personnes ne pratiquant pas le tourisme en gîte et chambre d'hôtes



Raisons pour changer d'opinion

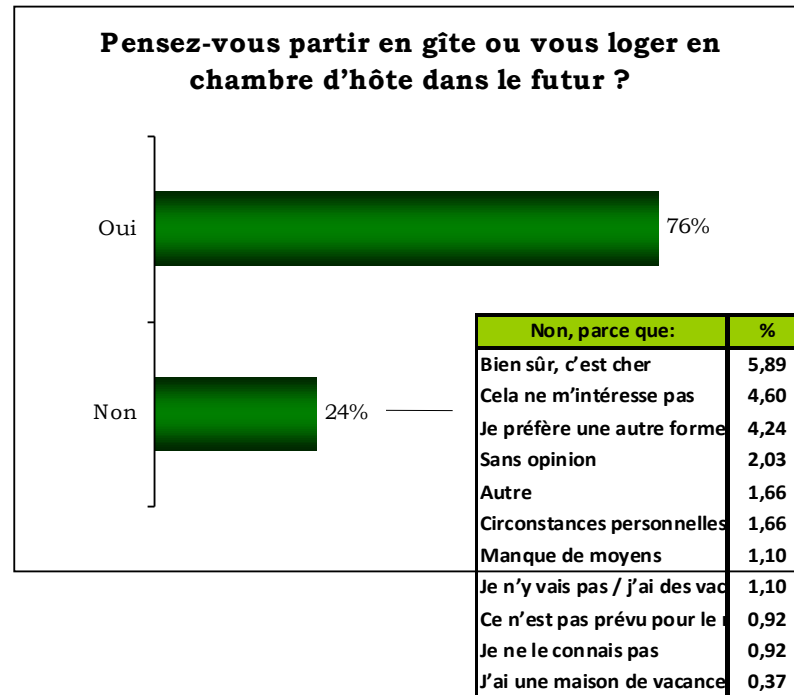
Qu'est ce qui pourrait vous attirer vers le tourisme en gîte ou en chambre d'hôtes ?



Sur les 543 personnes ne pratiquant pas le tourisme en gîte et chambre d'hôtes



Perspectives de voyage en gîtes et chambres d'hôtes



Sur les 543 personnes ne pratiquant pas le tourisme en gîte et chambre d'hôtes

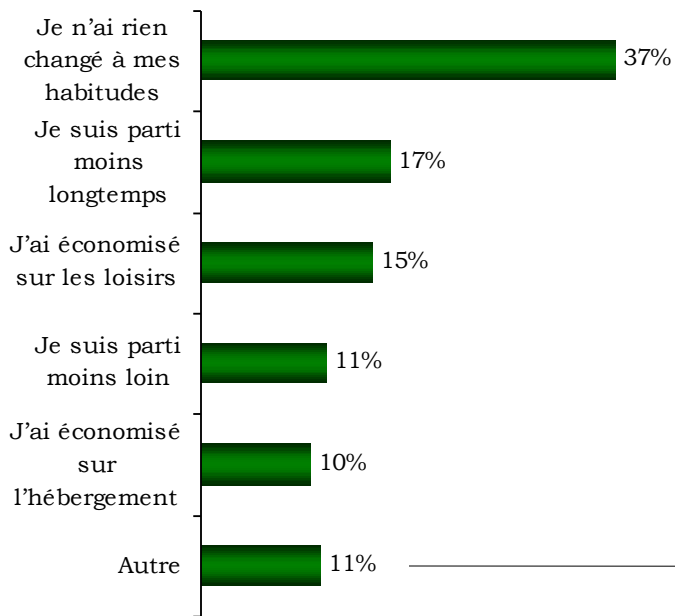


Sur les 410 non-usagers qui envisagent de partir en gîte ou chambre d'hôtes

**Questions générales à
l'ensemble de la population
interrogée**



Diriez-vous que la crise a affecté vos vacances cet été ? Qu'avez-vous changé dans vos habitudes ?



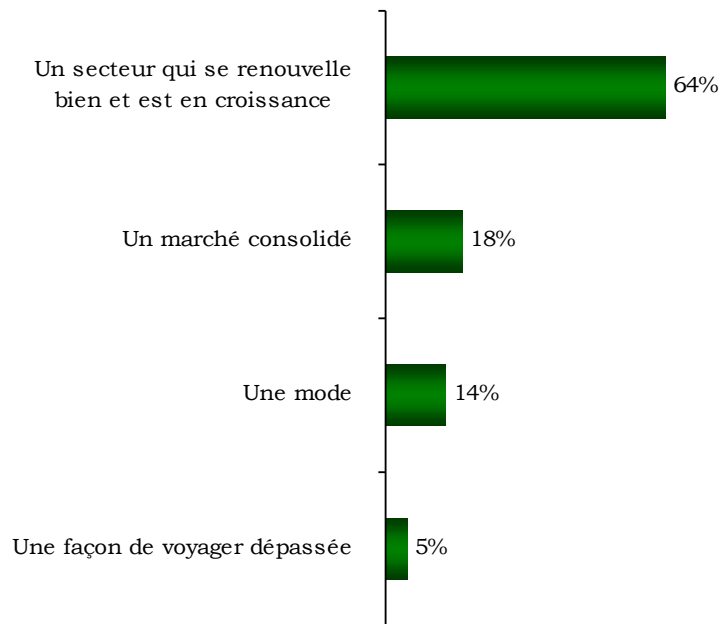
Autre	%
Je n'ai pas eu de vacances	8,55
Circonstances personnelles	0,69
Moins de frais de nourriture	0,49
Autre	0,29
Cela n'a rien changé	0,29
Je ne sais pas	0,20

Sur les 1 017 personnes sondées en France



Perception du tourisme rural

Vous considérez que le tourisme en gîte ou en chambre d'hôtes est...

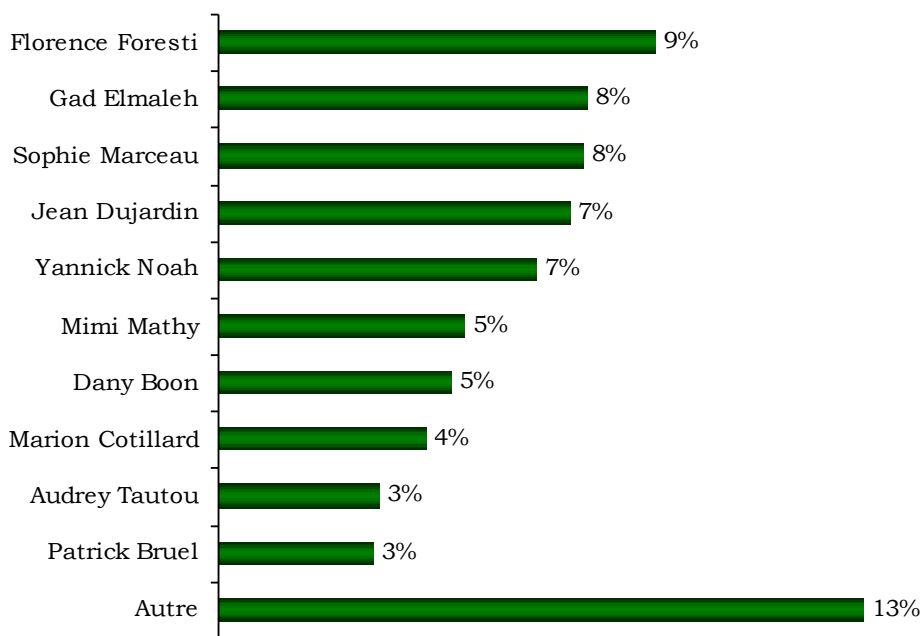


Sur les 1 017 personnes sondées en France



Compagnon idéal pour partir au vert

Avec quelle célébrité préféreriez-vous partir à la campagne, en gîte ou en chambre d'hôtes?



Mais célébrités suggérés	%
Olivia Ruiz	2,95
Zinedine Zidane	2,65
Charlotte Gainsbourg	2,46
Rama Yade	2,26
Harry Roselmack	2,16
Julien Doré	1,87
Marie Drucker	1,87
Nicolas Hulot	1,57
Francis Cabrel	1,47
Laurence Ferrari	1,47
Carole Bouquet	1,38
Carla Bruni	0,98
Jacques Chirac	0,98
Muriel Robin	0,88
Jean-Pierre Pernaut	0,79
Benjamin Castaldi	0,59
Nicolas Sarkozy	0,49
Raymond Domenech	0,39
Ségolène Royal	0,39

Sur les 1 017 personnes sondées en France

Conclusions



La crise affecte toujours le tourisme

Plus de 6 français sur 10 (63%) disent avoir modifié leurs habitudes de vacances en 2010 à cause de la crise économique. Ils sont 17% à être parti moins longtemps, 15% d'entre eux ont réduit leurs dépenses de loisirs, et 11% ont choisi une destination plus proche.

Les séjours à la campagne

Les touristes français se logent en moyenne 2,4 fois par an en gîte ou chambre d'hôtes. Ils le font le plus souvent lors des week-ends (48%), pendant l'été (41%) ou à l'occasion d'un pont (30%). Dans ce domaine on observe un comportement différent entre les habitués de chambres d'hôtes, qui partent avant tout durant les week-ends, et ceux des gîtes qui le font surtout pendant les grandes vacances.

Les utilisateurs réguliers de logement ruraux qui ont réduits leur nombre d'escapades l'ont fait principalement pour des raisons économiques (50%)

Recherche et réservation

Internet est le moyen le plus utilisé des utilisateurs réguliers de gîte et chambre d'hôtes pour rechercher un logement rural (76%) suivi des recommandations de proches (31%) et les petites annonces (15%).

En 2010, les français qui partent en gîte et chambres d'hôtes réservent en moyenne 49 jours à l'avance. 63% le font par téléphone, 50% par e-mail et 35% directement sur Internet.



Budget pour un séjour en gîte et chambre d'hôtes

Le budget moyen par personne et par jour est de 94€ en 2010, dont 56€ correspondent au coût du logement en gîte ou chambre d'hôtes.

Avec qui part-on en gîte ou en chambre d'hôtes ?

Les Français qui pratiquent le tourisme en gîte ou chambre d'hôtes le font surtout **en couple** (48%) (notamment les habitués des chambres d'hôtes), puis en famille (42%) et entre amis (20%).

Facteurs de choix d'un hébergement rural

La propreté, le prix et le calme sont les facteurs les plus déterminants pour choisir un logement, suivent le confort et l'emplacement.

Coût ressenti du tourisme en gîte et chambre d'hôtes

70% des usagers de gîtes et chambres d'hôtes trouvent que ce type de tourisme est une option bon marché.



Destinations préférées pour passer un séjour au vert

Bretagne, Provence-Alpes-Côte d'Azur y Midi-Pyrénées sont les régions préférées des français pour une escapade à la campagne.

Non usagers de gîte et chambre d'hôtes

Les français qui ne se logent pas en gîte ou en chambre d'hôtes expliquent ce choix par le fait qu'ils préfèrent d'autres type de tourisme (plage, urbain) (36%) et par leur situation économique personnelle (34%), La grande offre de voyages low-cost (11%) ou le fait qu'ils préfèrent profiter d'une résidence secondaire (11%)

76% de ces non-usagers envisagent de partir en gîte ou en chambre d'hôtes à l'avenir. Parmi eux, 92% consulteront internet pour organiser leur voyage, 48% demandront conseil à leurs proches



Comparatif avec l'Italie et l'Espagne

La crise économique a affecté de manière plus prononcée les italiens qui sont 78% à affirmer avoir modifier leurs vacances pour cette raison, contre 67% des espagnols et 63% des français.

Au nombre de séjours par an, ce sont **les espagnols** qui arrivent en tête, ils **partent en moyenne 3 fois par an à la campagne**. Les français et les italiens, quant à eux, réalisent respectivement 2,4 et 2,3 séjours en gîte ou chambre d'hôtes par an.

Les touristes français partent plus longtemps (4,2 nuits en moyenne) que les italiens et espagnols (3,0 nuits).

Les Français choisissent le plus souvent les week-ends pour s'évader (48%) mais dans une moindre mesure que les Espagnols (73%) et les Italiens (51%). Les vacances d'été sont également une période qu'ils apprécient pour partir à la campagne (41%).

Les Français sont ceux qui accordent le plus grand budget à leurs escapades rurales, 96€ par personne et par jour, contre 83€ pour les italiens alors que **les espagnols sont ceux qui dépensent le moins** avec 69€ en moyenne.

Les voyageurs français préfèrent partir à la campagne avec leur conjoint. Des 3 nationalités, ce sont ceux qui partent le moins entre amis (20%) contre 40% des touristes espagnols et 26% des Italiens.

Les voyageurs français sont les plus prévoyants, ils réservent en moyenne leur séjour en gîte ou chambre d'hôtes 49 jours à l'avance, suivis par les espagnols (24 jours) et les italiens (19 jours) qui sont **beaucoup plus enclins à réserver à la dernière minute** (1 touriste sur 5 en Italie et en Espagne) que les français (10% d'entre eux réservent moins de 7 jours à l'avance).



- **A propos de Toprural.fr**

Toprural.fr est le 1^{er} site de tourisme vert en Europe : présent dans 10 pays, il référence plus de 60 000 gîtes et chambres d'hôtes à la campagne. Le design sobre et la simplicité d'utilisation sont une marque de fabrique, pour permettre à chaque voyageur de trouver rapidement les vacances au vert qui lui conviennent. 800 000 photos et vidéos ainsi que 170 000 opinions l'aident à faire son choix en toute tranquillité. Toprural reçoit 1,6 millions de visites mensuelles (XiTi, mai 2010).

- **Contact :**

Romain Titaud

comu.fr@toprural.com

Numéro vert : 00 800 809 809 89

Toprural : <http://www.toprural.fr>

Blog : <http://blog.toprural.fr>

Facebook : <http://www.facebook.com/fr.Toprural>

Twitter : http://twitter.com/Toprural_fr

Flickr : <http://www.flickr.com/photos/toprural>

